

# 利用相談の流れ

回復期リハ病院MSW向け

相談から利用開始まで時間が掛る場合が有りますので、お早めにご相談ください。

## 1. 電話相談：希望者の基本情報を収集させて頂きます。

- ・氏名、生年月日、疾患等の基本情報
- ・ADL状況
- ・健康面
- ・家族背景、社会背景
- ・経済面
- ・利用者の意向
- ・紹介元の評価

基本情報収集後に利用見学の案内をさせて頂きます。

※当施設の設備や支援体制に伴い、状況によっては他機関や他サービスを紹介させて頂く場合もございます。

## 2. 利用見学：①ご利用を検討して頂くために、更生園の見学をご案内させて頂きます。

※日程調整を行いますのでご本人やご家族より改めて電話を頂く場合があります。

来園して頂き、サービスの説明と共に実際の支援状況や利用者の生活状況を見学して頂きます。

※ご本人の都合が付かない場合はご家族や地域支援者のみでも可

②紹介元より診療情報提供や看護及びリハサマリーなど医療的な情報提供をして頂きます。

※当園担当医師やNrsと医療的に受け入れが可能か相談します。

## 利用希望後

### 3. 利用面談：①ご本人に来園して頂き、利用についてのアセスメントを行います。

※ご家族や地域支援者も同席して頂きます。

②利用にあたり当園担当医師の外来診察を受けて頂きます。

### 4. 利用検討：園内スタッフによる利用受け入れの会議を行い、支援目標（ゴール設定）や利用開始日等について検討します。

### 5. 利用申請：①申請についてはサービス等利用計画を作成する相談支援事業所（相談支援専門員）に相談して下さい。

※地域の相談支援事業所が分からぬ場合は役所の障害福祉サービス窓口にご相談ください。

②役所に福祉サービス受給者証の申請を行なって下さい

※希望するサービスによっては身体障害者手帳や医師の診断書が必要になる場合があります。

※身体障害者手帳の申請や受給者証の申請及び支給決定に時間を要する場合があります。

## 利用開始～

### 自立訓練事業（機能・生活）について

福祉サービスになりますので、医学リハビリテーションのようにセラピストがマンツーマンで訓練に付く事はありません。社会リハビリテーションでの支援になりますので、セラピストや支援員によるグループ訓練にて社会生活力（地域で生活する力）を身に付けていく為の支援になります。